



Sistema di gestione integrato certificato da DQS in accordo con DIN EN ISO 9001:2008,  
DIN EN ISO 14001:2004, ISO 45001:2018

## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La nostra Direzione con la presente Politica intende formalizzare il proprio impegno per seguire la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori.

### I Principi

*I principi che ispirano la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza del nostro Hotel sono i seguenti:*

- Soddisfazione del cliente;
- Salvaguardia dell'ambiente;
- Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

### Impegno della Direzione

*I principi sopra esposti corrispondono agli obiettivi primari che la Direzione si impegna a perseguire nei seguenti ambiti:*

- Rispetto dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, nonché degli obblighi di conformità e dei requisiti legali in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro;
- Analisi del contesto in cui opera l'organizzazione;
- Comprensione di esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Messa a disposizione delle risorse necessarie alla gestione efficace ed efficiente del sistema;
- Formazione e sensibilizzazione continua dei lavoratori;
- Coinvolgimento di tutto il personale;
- Analisi di rischi ed opportunità ed avvio delle necessarie azioni per affrontarli;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse.

### Sistema di Gestione

Lo strumento adottato dall'organizzazione per pianificare e tenere sotto controllo i processi necessari a tradurre in pratica quanto dichiarato nella presente Politica è il "Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza", fondato sui requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

*La Direzione periodicamente verifica che questa politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e che venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.*

**LA DIREZIONE**

*Giulia Troili Roscioli*