



Sistema di gestione integrato certificato da DQS in accordo con  
DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, OHSAS18001:2007

## Qualità e ospitalità

La Direzione del Gruppo Roscioli Hotels con la presente Politica intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

I principi che ispirano la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza del Gruppo Roscioli Hotels sono i seguenti:

- soddisfazione del cliente;
- salvaguardia dell'ambiente;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Tali principi coincidono con gli obiettivi primari dell'organizzazione per il cui raggiungimento la Direzione è impegnata nei seguenti punti:

- rispetto dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, nonché degli obblighi di conformità e dei requisiti legali in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro;
- analisi del contesto in cui opera l'organizzazione;
- comprensione di esigenze e aspettative delle parti interessate;
- messa a disposizione delle risorse necessarie alla gestione efficace ed efficiente del sistema;
- formazione e sensibilizzazione continua dei lavoratori;
- coinvolgimento di tutto il personale;
- analisi di rischi ed opportunità ed avvio delle necessarie azioni per affrontarli;
- miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse.

Lo strumento adottato dall'organizzazione per pianificare e tenere sotto controllo i processi necessari a tradurre in pratica quanto dichiarato nella presente Politica è il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, fondato sui requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007.

La Direzione periodicamente verifica che questa politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e che venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

