

PET POLICY

- La presenza di animali deve essere comunicata al momento della prenotazione ed è soggetta alla disponibilità di una camera idonea.
- Al check-in, i proprietari dei cani dovranno **firmare la seguente Pet Policy**.
- È previsto un **supplemento una tantum di €30** per le pulizie straordinarie della camera, valido per l'intera durata del soggiorno.
- Sono ammessi esclusivamente **cani fino a 20 kg**. L'eventuale accettazione di altri animali domestici è a discrezione dell'hotel.
- Ogni camera può ospitare **max 1 cane di media taglia oppure 2 cani di piccola taglia**.
- Verrà fatto trovare in camera un **kit di benvenuto** composto da 1 door hanger "I'm sleeping here", 2 ciotole e 1 tappetino antiscivolo, da lasciare in camera al momento del check-out.
- Nel caso in cui i proprietari lascino il cane incustodito in camera, **sono obbligati ad esporre l'apposito door hanger "I'm sleeping here"** e ad informare la Reception.
- Nelle aree comuni i cani devono essere sempre al guinzaglio o nel trasportino e non sono ammessi nell'area bar e ristorante.
- Durante gli interventi in camera del personale dell'hotel (pulizie o manutenzione), i proprietari dei cani devono essere presenti.
- I proprietari devono assicurarsi che i propri animali non arrechino disturbo agli altri ospiti.
- I proprietari sono responsabili di eventuali danni causati dai propri cani e dei relativi costi di pulizia extra o riparazione.
- L'hotel non è responsabile in alcun caso per la salute o la sicurezza degli animali.

Io sottoscritto, in qualità di ospite, dichiaro di aver ricevuto e compreso la Policy Pet dell'hotel. Accetto di manlevare, difendere e tenere indenni l'Hotel Raffaello, i suoi gestori, proprietari e le rispettive affiliate da qualsiasi reclamo, responsabilità e/o danno derivante dal mio cane e dal soggiorno del cane presso l'hotel, inclusi eventuali reclami, responsabilità e/o danni subiti da terzi.

Nome del cane: _____

Vaccinazioni verificate: **SI** **NO**

Nome dell'ospite: _____

Numero di cellulare da contattare: _____

Data: _____

Firma dell'ospite: _____

PET POLICY

- The presence of pets must be declared at the time of booking and is subject to the availability of a suitable room.
- At check-in, **dog owners are required to sign the Pet Policy.**
- **A one-time surcharge of €30** applies for extra room cleaning, valid for the entire duration of the stay.
- **Only dogs weighing up to 20 kg** are allowed. The acceptance of other pets is subject to the discretion of the Hotel Management.
- Each room may accommodate a **maximum of 1 medium-sized dog or 2 small dogs.**
- A **welcome kit** will be placed in the room, consisting of 1 “I’m sleeping here” door hanger, 2 bowls, and 1 non-slip mat, which should be left in the room at check-out.
- Owners are required to display the “I’m sleeping here” door hanger if the dog is left unattended in the room.
- In common areas, dogs must always be kept on a leash or in a carrier and are not allowed in the bar and restaurant areas.
- During hotel staff interventions (housekeeping or maintenance), dog owners must be present in the room.
- Guests must ensure that their pets do not cause noise or disturbance to other guests.
- The hotel shall not be held responsible under any circumstances for the health or safety of pets.
- Owners are responsible for any damage caused by their dogs and for any related cleaning or repair costs.

I, the undersigned guest, confirm that I have received and understood the Hotel Pet Policy. I accept full responsibility for my dog during the stay and agree to hold the Hotel Raffaello, its management, owners and affiliates harmless from any claims or damages arising from my dog or its stay at the hotel, including any damage to third parties.

Dog's name: _____

Vaccinations verified **YES** **NO**

Guest's name: _____

Mobile number: _____

Date: _____

Guest's signature: _____